

**附件 2:**

**兰州大学 2022 年强基计划招生面试考前准备及操作  
手册**

# 第一部分

## 兰州大学 2022 年强基计划招生面试考前准备清单

序号	清单	要求
1	考试场所	<p>① 安静、光线充足、独立的空间独自参加考试；</p> <p>② 公共场所（如咖啡馆、网吧等）不具备考试条件；</p> <p>③ 考试全过程严格禁止除考生以外的人员出入考试场所，如监控中出现其他人员，系统会自动判为作弊；</p> <p>④ 桌面洁净、平整。除 3 张空白 A4 纸、普通黑色签字笔 1 支、考生身份证外，不允许摆放其他任何物品，不允许使用计算器。</p>
2	考试设备 (电脑)	<p>① 具备正常上网功能，可正常使用的摄像设备（内置或外置摄像头均可），可正常使用的音频输入（麦克风）和音频输出（扬声器）功能，且电脑处于非静音状态；注：面试请不要使用外置扬声器（如外接喇叭），使用外置扬声器可能产生回声，推荐使用有线耳机。</p> <p>② 操作系统要求为 Windows（Win7、Win10）或 Mac OS（10.15 及以上）操作系统；</p> <p>③ 考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡；</p> <p>④ 如使用笔记本电脑，需保持电量充足，全程使用外接电源；</p> <p>⑤ 面试需安装最新版“谷歌浏览器”，下载网址：<a href="https://www.google.cn/chrome">https://www.google.cn/chrome</a>。</p> <p>⑥ 安装腾讯会议系统。</p>
3	考试监控 用设备 (手机)	<p>① 一台安装有微信 7.0 及其以上的智能手机，并能上网，必须带有可正常工作的摄像头；</p> <p>② 安卓手机：安装安卓 6.0 及其以上安卓操作系统的手机，推荐使用安卓 9 以上版本；苹果手机：安装 iOS12 及其以上 iOS 操作系统的苹果手机，推荐使用 iOS13 以上版本。</p> <p>③ 监控用手机需全程外接电源，保证考试期间电量充足；</p> <p>④ 考试日当天手机开启监控前应关掉与考试无关应用的提醒功能，避免来电、微信、手机闹铃或其他应用打断监控过程（如果被打断或者网络卡死，需重新登录）；</p> <p>⑤ 考试日当天手机开启监控前应开启设备免打扰模式。</p>
4	手机支架	<p>① 能将智能手机固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度；</p> <p>② 手机支架可调节高度要求为 1.2-1.5 米。</p>
5	网络	<p>① 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网；</p> <p>② 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；</p> <p>③ 每位考生网络上传速度不低于 2MB/s；</p> <p>④ 建议考生准备 4G/5G 等手机移动网络作为备用网络（建议按不少于 50G 的流量进行充足准备，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试；</p> <p>⑤ 如无法判断网络是否满足考试需求，建议咨询当地的网络运营商。</p>

## 第二部分

# 兰州大学 2022 年强基计划招生面试操作手册

本次考试为线上面试形式，考生需自行准备符合要求的考试场所、考试设备和监控设备。

### 一、设备调试

#### 1. 调试摄像头

考生打开面试系统后 (<https://c.yj.live/778953>)，在登录页面（中间右下方）可看到调试设备的按钮，如下图所示。考生可以点击“调试设备”按钮打开调试页面。

注意：在点击调试设备前，请确保摄像头、麦克风已连接。同时，没有其它



应用程序正在使用摄像头和麦克风。

如果首次使用，系统会弹出设备授权框，系统会显示如下图所示的提示信息。



您需要在左上角弹出的授权框中点击“允许”按钮。在摄像头和麦克风允许访问后，您可以看到如下图所示界面：

请选择您要调试的设备：



点击“调试电脑设备”，您将看到如下画面：



如果能看到实时画面，那说明摄像头已可以正常使用。如果无法看到实时画面，请检查摄像头是否已正确连接，或者摄像头是否可以正常使用。

注意：请使用能拍摄到您本人画面的摄像头进行调试。

## 2. 调试麦克风和扬声器

### 2.1 调试分为两步，先录音，后回放，具体步骤如下。

(1) 第一步录音：点击红色圆圈按钮（录制按钮）开始录制。录音框下方会有红色倒计时进度条，倒计时结束后自动停止录音，也可以手动点击红色方块

手动结束录音。同时录音框中会有类似进度条，进度条会有深浅，表示声音响亮程度。

(2) 第二步回放：录音结束后，点击下方的播放按钮。此时可以回放刚才的录音，如果能听到声音就表示麦克风和扬声器正常。如果无法听到录音，请检查麦克风和扬声器是否可以正常使用，或者扬声器是否静音。



## 2.2 摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果未授权面试系统使用摄像头和麦克风，将看到如下图所示的提示信息。

### 摄像头和麦克风已被屏蔽。

视频面试需要摄像头和麦克风的使用权限，请点击浏览器地址栏中被屏蔽的摄像头图标。

关闭

刷新

请根据提示信息上的操作指令开启摄像头和麦克风，开启后可以点击“刷新”查看。

如果操作系统为 Windows 10 或 Windows 8/8.1，根据上面的步骤操作后依然无法解决，请尝试以下步骤。

(1) 点击“开始”菜单 → 打开“设置”。



(2) 点击“隐私” → 点击左侧菜单“相机”。



确保“允许在此设备上访问相机”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开；确保“允许应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关；确保“允许桌面应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。

如果具有多个摄像头、麦克风、扬声器，可以根据需要在设备间进行切换。

### 允许桌面应用访问你的麦克风

某些应用和 Windows 功能需要访问麦克风才能正常工作。在此处关闭此设置可能会限制桌面应用和 Windows 可以执行的操作。

开

某些桌面应用可能不会出现在以下列表中，或者不受此设置影响。  
[了解原因](#)

 Google Chrome  
上次访问时间 2020/7/2 19:44:05

如果具有多个摄像头、麦克风、扬声器，可以根据需要在设备间进行切换。

### 3. 调试网络环境

如果网络检测结果为“网络连接正常”，则表明可以正常进行面试，否则无法正常面试。



遇到网络检测结果为异常时，按以下步骤进行解决。

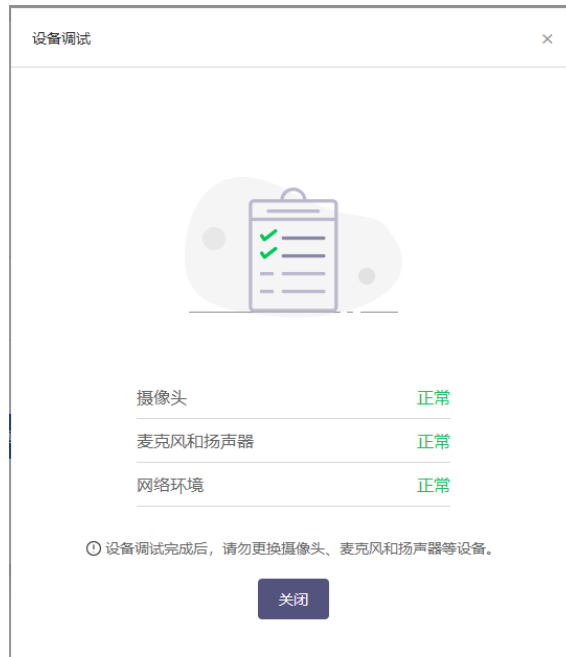
(1) 确认当前环境是否为面试当天的环境。如果不是则需要更换环境后重新检测。重要说明：如果设备调试环境与面试当天环境不一致时，即使网络检测通过，也无法确保面试当天的网络正常。

(2) 确定是否为单位。一些单位，特别是大型企业的网络很可能会屏蔽某些端口。如果能使用浏览器打开百度页面，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时还需要使用其它端口。此时，建议使用 4G

热点或更换场地来解决。

(3) 如果不在单位或者更换 4G 热点后依然异常，确定是否使用的是单位电脑。如果使用了单位电脑，则设备可能处于单位 Windows 域环境，一些单位的域会限制访问某些端口，此时建议更换一台非单位电脑来解决。

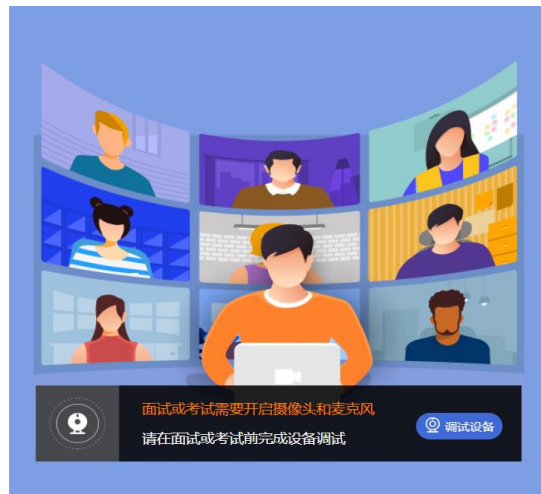
以上三步调试正常后，出现如下界面：



## 二、面试流程

### 1. 登录系统

考生打开谷歌浏览器，点击远程面试网址 (<https://c.yj.live/778953>)，选择居民身份证并输入本人身份证号码，点击“登录”按钮：



### 2. 确认信息



考生核对信息无误后点击“正确”按钮。如果信息有错误，需要点击“错误”按钮，并尽快联系我校。

#### 信息确认



姓名:	考生1
证件类型:	居民身份证
证件号码:	██████████

[正确](#) [错误](#)

### 3. 实人认证

考生如果首次进入面试系统，在实名签到时需要实人认证。认证方式有电脑摄像头认证和微信扫码认证两种，请根据自身情况，选择对应认证方式，按照系统提示和要求完成实人认证。

选择实人认证方式 ×

<p><b>方式一</b> 使用电脑完成认证</p> <ul style="list-style-type: none"><li> 确保是本人操作 非本人操作将会导致认证失败</li><li> 识别光线适中 请保证光线合适，背景干净的情况下</li><li> 正对摄像头 正对摄像头，并根据提示完成认证</li></ul> <p><a href="#">前往认证</a></p> <p>① 请确认电脑安装摄像头设备</p>	<p><b>方式二</b> 使用手机完成认证</p> <p>使用  微信扫描二维码，完成实人认证</p>
---	--

[稍后认证](#)

方式一：

(1) 使用电脑完成认证，点击前往认证，根据提示打开摄像头，点击“我已知晓，开始录制”。

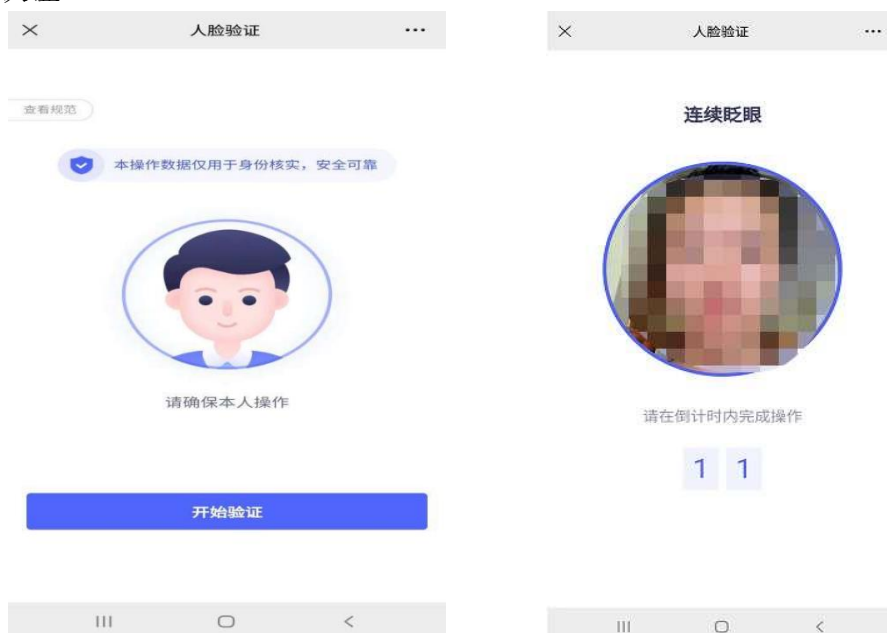


(2) 按要求完成面部表情后即可完成认证。



方式二：

(1) 使用微信扫一扫功能，在手机打开验证界面，根据提示完成面部动作即可完成认证。



注意：请考生务必在面试前完成实人认证，未完成实人认证或者实人认证失败的考生将无法进入面试。

#### 4. 进入面试

实人认证通过后，将看到“我的面试”列表。在此列表中选择要参加的模拟演练或正式面试。点击该面试右侧的“进入面试”按钮。



#### 5. 设备调试

具体步骤见前文第一部分，设备调试完成后出现如下界面：



#### 6. 确认事项

根据面试要求，本次面试需全程开启副视角，请在进入面试间前再次确认。

## 确认事项

本次面试将需要使用副视角



提示：面试开始前，需要开启副视角，请根据页面提示内容，开启副视角

我已确认

## 7. 开启并设置副视角

在等待面试开始前，考生需要开启副视角，在面试步骤页面上会引导考生开启副视角。



首先，考生点击“开启副视角”按钮，点击后显示如下图所示界面。



苹果手机，需要使用系统中自带的“相机”应用扫描界面中显示的二维码。  
安卓手机，需要使用手机打开微信 7.0 及以上，通过“扫一扫”功能扫描

界面中显示的二维码。

扫码成功后，手机上会显示如下图所示页面：



考生开启副视角后，需要按照页面上的说明进一步进行设置。

(1) 首先需要点击“开启摄像头和麦克风”按钮，点击按钮会询问是否允许使用摄像头和麦克风，请务必选择允许使用。

(2) 接下来需要确认如上图所示的四个注意事项，并逐个点击确认，确认后每条事项后面的方框会被打上勾。如果需要帮助，可以点击每条事项中的问号图标，点击后将会显示具体说明和操作步骤。



(3) 辅助机位架设完成后请勿使用该手机。同时，手机应当按如下图所示进行摆放，以确保能拍到考生周边环境。



(4) 完成以上事项确认和设置后，点击“我已完成以上系统设置”按钮。点击按钮可能会询问是否允许使用摄像头和麦克风，请务必选择允许使用。

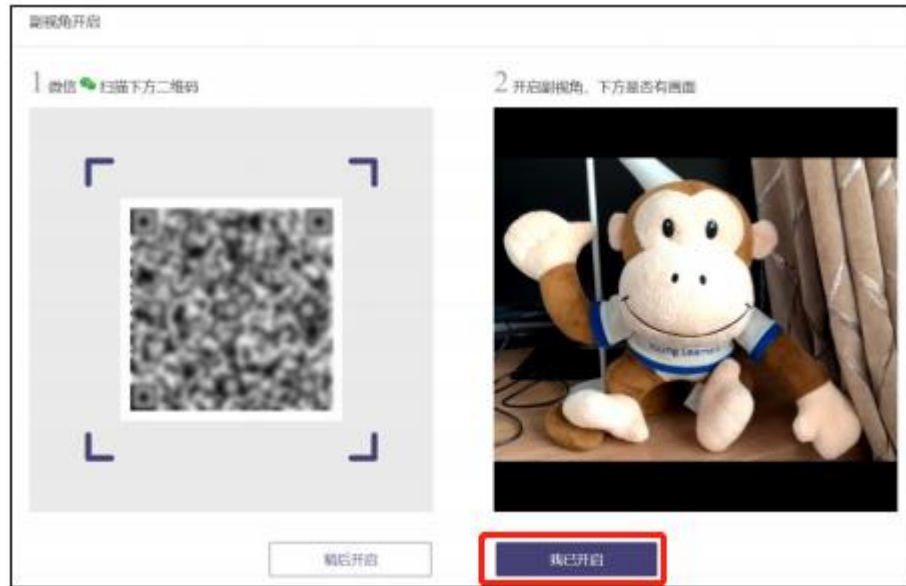
(5) 在新打开的页面中，考生可以点击“开启”按钮右侧的相机图标来切换手机的前置或后置摄像头，调整好摄像头并摆放好手机后，点击“开启”按钮。



(6) 开启后，页面底部的蓝色开启按钮会变成红色的“关闭”按钮，同时页面右上角会显示“监控已开启”。




(7) 此时，可以返回电脑端查看效果，如果不符合要求需要重新调整，直到符合摆放要求。完成后在电脑端点击“我已开启”按钮，至此，副视角已完成所有设置并开启。



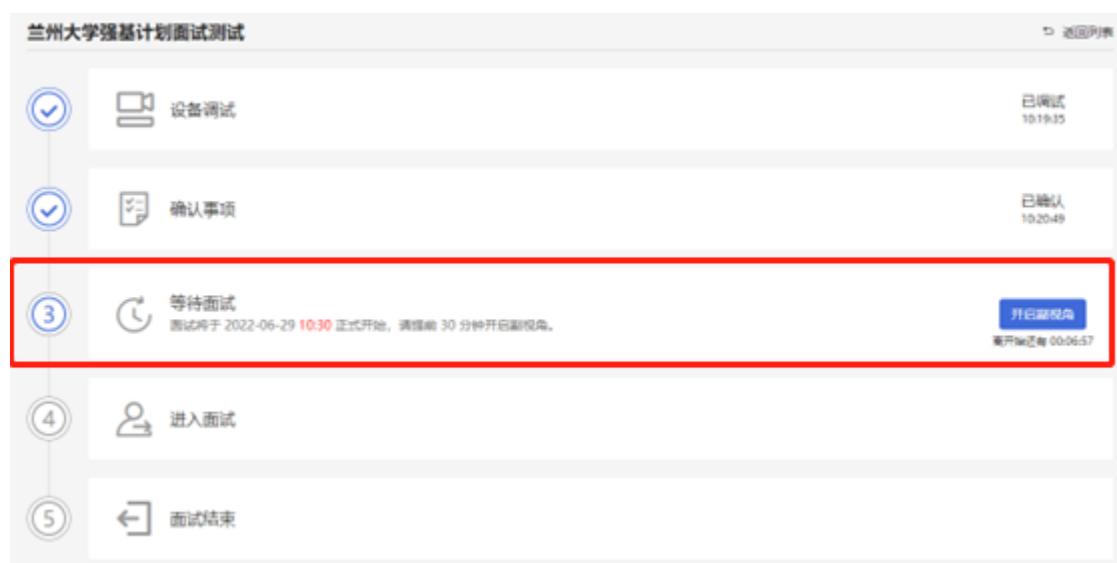
### 如何重新开启副视角？

在面试过程中，如果需要重新开启副视角，考生不需要退出面试间。在面试

间的底部操作栏中有副视角按钮（副视角），点击此按钮后会显示副视角的相关信息，根据页面提示即可完成副视角开启和设置。

### 8. 等待面试

考生可根据公布的面试时间和相关提示，开启副视角，提前 30 分钟根据页面操作进入面试间，等待面试官。



### 9. 进入面试





考生根据页面提示面试时间,至少提前 30 分钟进入候考状态(进入面试前必须开启副视角),并在进入面试间前完成主视角和第二视角(副视角)的设备调试和监控角度的调整。

候考及面试期间需全程遵守考场规则并开启双视角监控,候考及面试全过程严格禁止其他人员出入面试场所。

点击进入以后,需要进行人脸核验,核验成功以后便可进入面试间等待面试。

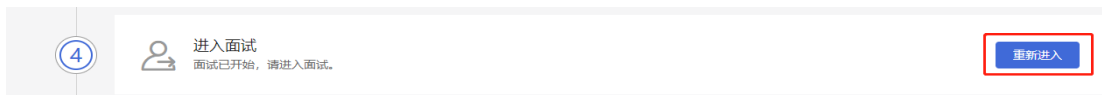


**当面试官进入考场后,您将看到面试官视频画面,即可正式开始面试。**

如面试官进入考场后考生仍未完成调试和准备,面试期间因设备或网络故障导致时间的损失、或无法完成面试的,将不获得补时机会。如面试官进入考场后考生仍未进入面试间,则视为放弃。

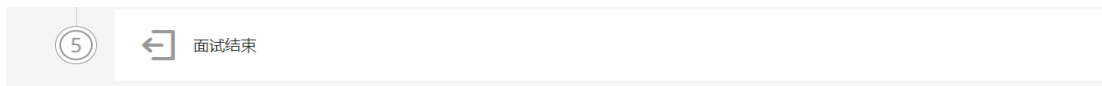
注意:在进入面试间前,请考生注意仪容仪表,并保持安静。面试过程中,如果退出,面试时间内(1分钟)可以重新登录并返回面试间。

如果面试过程中因异常退出,可以重新登录并返回面试间。



## 10. 面试结束

面试官会主动结束本次面试。结束后，考生将自动退出面试间。



此时，返回“我的面试”列表将看到刚才参加的面试状态已变更为“面试结束”，本次面试全部结束。